Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NOMBRE DE GESTOR A CARGO**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**I. DATOS GENERALES DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipo de identificación T.I.\_\_\_ C.C.\_\_\_\_ C.E.\_\_\_ Número de Identificación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ocupación\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nivel académico: Primaria\_\_\_ Secundaria\_\_\_ Técnico\_\_\_ Universitario\_\_\_ Posgrado\_\_\_ Ninguno\_\_\_

Correo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Genero F\_\_\_\_ M\_\_\_\_ LGTB\_\_\_\_

**II. CONECTIVIDAD EN EL KVD (**Calificaciones E=Excelente B=Bueno R=Regular M=Malo**)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTAS** | **E** | **B** | **R** | **M** |
| 1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? | E | B | R | M |
| 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? | E | B | R | M |
| 3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? | E | B | R | M |
| 4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? | E | B | R | M |

**III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos en el KVD? | | | E | B | | R | M |
| 6) ¿cómo califica la capacidad y habilidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de los usuarios? | | | E | B | | R | M |
| 7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre\_\_\_ De vez en cuando\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Otro\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? | | | E | B | | R | M |
| 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales en contra jornada escolar? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Otro\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si\_\_\_\_ No\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 12) ¿Cual servicio de los que se citan a continuación supera el valor de $200? | Internet\_\_\_ | Fotocopias\_\_ | | | Ninguno\_\_ | | |
| Teléfono\_\_\_ | Impresión\_\_\_ | | |

**IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? | | | | | | | E | B | R | M |
| 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? | | | | | | | E | B | R | M |
| 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? | | | | | | | E | B | R | M |
| 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? | | | | | | | E | B | R | M |
| 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? | | | | | | | E | B | R | M |
| 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? | | | | | | | E | B | R | M |
| 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? | | | | | | | | | | |
| Me ocupo | \_\_\_ | Me capacito | \_\_\_ | MI trayectoria | \_\_\_ | Centro de relevo | | | \_\_\_\_ | |
| legalApp | \_\_\_ | Pregúntale al DOC | \_\_\_ | Agroclima | \_\_\_ | Desenredarte Red de tareas | | | \_\_\_\_ | |